

# Service- und Ersatzteilcenter

Pflichtfelder

- Den AGB wird zugestimmt. (Unsere AGB finden Sie auf unserer Homepage)
- Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und bin damit einverstanden
- Reparaturauftrag**
- Auftrag zur begleitenden Inbetriebnahme** (Anwesenheit HzB erforderlich)
- Wartung**

Remeha GmbH - Zentrale 48282 Emsdetten • Fax Nr.02572 - 9161 66 173 • Mail [kd-dispo@remeha.de](mailto:kd-dispo@remeha.de)

Ihre korrekten Angaben auf diesem Auftrag sind Voraussetzung, diesen Störfall in Ihrem Sinne schnell und kompetent beheben zu können.

Bitte dieses Feld nur ausfüllen, wenn der KD - Auftrag vom Fachgroßhandel erteilt wird:

Fachgroßhandel:	Ort:	
Sachbearbeiter:	Tel.:	Fax:

## Auftraggeber/Fachfirma:

Strasse: \_\_\_\_\_

Plz / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Mobil: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum der Anforderung: \_\_\_\_\_

Wunschtermin: \_\_\_\_\_

Rückmeldung nach Erledigung an den Auftraggeber gewünscht  ja  nein

**Stempel und Unterschrift**

Bei elektronischer Übermittlung ist dieser Auftrag auch ohne Unterschrift gültig.

## Kommission/Anlagenstandort:

Name: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

Plz / Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Mobil: \_\_\_\_\_

## Produkt / Typ

Heizkessel: \_\_\_\_\_ Regelung (Typ): \_\_\_\_\_

Herstell-Nr.: \_\_\_\_\_ Brenner (Unit): \_\_\_\_\_

Speicher: \_\_\_\_\_ Einbau / Inbetriebnahme: \_\_\_\_\_  
unbedingt angeben

Beschreibung der Fehlfunktion: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Datenschutzbestimmung

Mit dem Absenden meiner Daten erkläre ich mich damit einverstanden, dass diese von der Remeha GmbH gespeichert und zu Zwecken der Kontaktaufnahme in Bezug auf meine Anfrage, meiner Bestellung, meine Beauftragung, der Eigenwerbung, Terminen und Informationen verwendet werden. Personenbezogene Daten, Privatadressen und E-Mail Adressen werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Daten die ich von Dritten erhoben habe und der Remeha GmbH zur Erfüllung der Beauftragung zur Verfügung stelle wurden von mir konform der Datenschutz Grundverordnung erhoben.

### Konditionen für einen Servicestellenauftrag

Sofern dem Auftraggeber Gewährleistungsrechte zustehen, trägt der Auftragnehmer die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen. In anderen Fällen gelten bei Auftrag für die Tätigkeit des Werkkundendienstes folgende Verrechnungssätze als vereinbart (Stand 04.2020)

Leistung <sup>1)</sup>	Beschreibung	Preis (Mo - Fr 7:00 - 17:00)
Arbeitsstunde <sup>2)</sup>	Service durch den Hersteller bzw. Vertragswerkstatt	80,00 € zzgl. MwSt.
Arbeitsstunde <sup>2)</sup>	Systemspezialist des Herstellers	96,00 € zzgl. MwSt.
Fahrtkosten	Fahrtstunde <sup>3)</sup>	76,00 € zzgl. MwSt.
	Kilometersatz	00,95 € zzgl. MwSt.

<sup>1)</sup> ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz

<sup>2)</sup> abgerechnet werden jeweils angebrochene Viertelstunden a 19,50 € bzw. 23,00 €

<sup>3)</sup> abgerechnet wird in 6 Minuten pro Einheit a 7,40 €

<sup>4)</sup> Für Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten erheben wir Sonderzuschläge auf o.g. Sätze in Höhe von:

-Werktags: 25% 17:00 - 19:00 Uhr, 50% 19:00 - 7:00 Uhr

-Samstags: 50% 8:00 - 17:00 Uhr, 75% 17:00 - 22:00 Uhr, 100% 22:00 - 7:00 Uhr

-Sonn- Feiertags: 100% 8:00 - 17:00 Uhr, 125% 17:00 - 22:00 Uhr, 150% 22:00 - 7:00

<sup>5)</sup> Inbetriebnahme- und Wartungspauschalen entnehmen Sie bitte unserer Preisliste

### Wichtiger Hinweis

Wir beauftragen die Remeha GmbH den oben genannten Serviceeinsatz auszuführen. Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten gemäß den Garantiebedingungen, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstesatzes durch Remeha oder den, auf eigene Rechnung tätigen, Service-Vertragspartner der Remeha GmbH.

Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge / Qualitätsanalyse als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch den Hersteller zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der Remeha GmbH Kenntnis genommen hat. Diese sind hier im Auszug dokumentiert und jederzeit im Internet unter <http://www.remeha.de> abrufbar bzw. werden auf Wunsch zugesendet. Die Servicebedingungen der Remeha GmbH gelten für alle von Remeha außerhalb der aus Kaufverträgen resultierenden Gewährleistungs- und/oder Garantiepflichten zu erbringenden werk- und/oder dienstvertraglichen Leistungen (Serviceleistungen).