

# Serviceauftrag

Pflichtfelder

- ☐ Den AGB wird zugestimmt. (Unsere AGB finden Sie auf unserer Homepage)
- ☐ Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und bin damit einverstanden
- ☐ Reparaturauftrag
- ☐ Auftrag zur begleitenden Inbetriebnahme (Anwesenheit HzB erforderlich)
- ☐ Wartung

Remeha GmbH - Zentrale 48282 Emsdetten • Fax Nr.02572 - 9161 66 173 • Mail [kd-dispo@remeha.de](mailto:kd-dispo@remeha.de)

Ihre korrekten Angaben auf diesem Auftrag sind Voraussetzung, diesen Störfall in Ihrem Sinne schnell und kompetent beheben zu können.

Bitte dieses Feld **nur** ausfüllen, wenn der KD - Auftrag vom Fachgroßhandel erteilt wird:

Fachgroßhandel:	Ort:
Sachbearbeiter:	Tel.: Fax:

## Auftraggeber/Fachfirma:

Strasse:

Plz / Ort:

Telefon:

Fax:

Mobil:

E-Mail:

Datum der Anforderung:

Wunschtermin:

Rückmeldung nach Erledigung an den Auftraggeber gewünscht ☐ ja ☐ nein

Stempel und Unterschrift

Bei elektronischer Übermittlung ist dieser Auftrag auch ohne Unterschrift gültig.

## Kommission/Anlagenstandort:

Name:

Strasse:

Plz / Ort:

Telefon: Mobil:

## Produkt / Typ

Heizkessel:	Regelung (Typ):
Herstell-Nr.:	Brenner (Unit):
Speicher:	Einbau / Inbetriebnahme:

[unbedingt angeben](#)

Beschreibung der Fehlfunktion:

## Datenschutzbestimmung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Erfüllung unserer vertraglichen Vereinbarung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Es erhalten nur die Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten benötigen. Ihre Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist bei uns gelöscht. Ausführliche Informationen zum Datenschutz und zu Ihren Rechten finden Sie unter: <https://www.remeha.de/fachpartner/footer/datenschutz/erklärungen>. Remeha GmbH, Rheiner Straße 151, 28282 Emsdetten; [datenschutz@remeha.de](mailto:datenschutz@remeha.de). Wir setzen voraus, dass personenbezogene Daten von Dritten, die Sie der Remeha GmbH zur Verfügung stellen von Ihnen DSGVO-konform erhoben und verarbeitet worden sind.

## Konditionen für einen Servicestellenauftrag

Sofern dem Auftraggeber Gewährleistungsrechte zustehen, trägt der Auftragnehmer die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen. In anderen Fällen gelten bei Auftrag für die Tätigkeit des Werkskundendienstes folgende Verrechnungssätze als vereinbart (Stand 04.2021)

Leistung <sup>1)</sup>	Beschreibung	Preis (Mo – Fr 7:00 – 17:00)
Arbeitsstunde <sup>2)</sup>	Service durch den Hersteller bzw. Vertragswerkstatt	82,00 € zzgl. MwSt.
Arbeitsstunde <sup>2)</sup>	Systemspezialist des Herstellers	96,00 € zzgl. MwSt.
Fahrtkosten	Fahrtstunde <sup>3)</sup>	76,00 € zzgl. MwSt.
	Kilometersatz	00,95 € zzgl. MwSt.

<sup>1)</sup> ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist unser Geschäftssitz

<sup>2)</sup> abgerechnet werden jeweils angebrochene Viertelstunden a 20,50 € bzw. 24,00 €

<sup>3)</sup> abgerechnet wird in 6 Minuten pro Einheit a 7,60 €

<sup>4)</sup> Für Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten erheben wir Sonderzuschläge auf o.g. Sätze in Höhe von:

-Werktags: 25% 17:00 - 19:00 Uhr, 50% 19:00 - 7:00 Uhr

-Samstags: 50% 8:00 - 17:00 Uhr, 75% 17:00 - 22:00 Uhr, 100% 22:00 - 7:00 Uhr

-Sonn- Feiertags: 100% 8:00 - 17:00 Uhr, 125% 17:00 - 22:00 Uhr, 150% 22:00 - 7:00

Gerne führen wir auch bei einem Einsatz eine Wasseranalyse für Sie durch  
Eine separate Wasseranalyse

70,00 € zzgl. MwSt.  
70,00 € zzgl. Arbeitszeit,  
Fahrtkosten und MwSt.

Inbetriebnahme- und Wartungspauschalen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste.

## Wichtiger Hinweis

Wir beauftragen die Remeha GmbH den oben genannten Serviceeinsatz auszuführen. Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten gemäß den Garantiebedingungen, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstes durch Remeha oder den, auf eigene Rechnung tätigen, Service-Vertragspartner der Remeha GmbH.

Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge/Qualitätsanalyse als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch den Hersteller zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der Remeha GmbH Kenntnis genommen hat. Diese sind hier im Auszug dokumentiert und jederzeit im Internet unter <http://www.remeha.de> abrufbar bzw. werden auf Wunsch zugesendet. Die Servicebedingungen der Remeha GmbH gelten für alle von Remeha außerhalb der aus Kaufverträgen resultierenden Gewährleistungs- und/oder Garantiepflichten zu erbringenden werk- und/oder dienstvertraglichen Leistungen (Serviceleistungen).