

Datenschutzbestimmung

Mit dem Absenden meiner Daten erkläre ich mich damit einverstanden, dass diese von der Remeha GmbH gespeichert und zu Zwecken der Kontaktaufnahme in Bezug auf meine Anfrage, meiner Bestellung, meine Beauftragung, der Eigenwerbung, Terminen und Informationen verwendet werden. Personenbezogene Daten, Privatadressen und E-Mail Adressen werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Daten, die ich von Dritten erhoben habe und der Remeha GmbH zur Erfüllung der Beauftragung zur Verfügung stelle, wurden von mir konform der Datenschutz Grundverordnung erhoben.

Konditionen für einen Servicestellenauftrag

Sofern dem Auftraggeber Gewährleistungsrechte zustehen, trägt der Auftragnehmer die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen. In anderen Fällen gelten bei Auftrag für die Tätigkeit des Werkskundendienstes folgende Verrechnungssätze als vereinbart (Stand 01.04.2024).

Leistung ¹⁾	Beschreibung	Preis (Mo. – Fr. 7:00 – 17:00 Uhr)
Arbeitsstunde	Service durch den Hersteller bzw. Servicepartner	99,00 € zzgl. MwSt.
Arbeitsstunde	Systemspezialist des Herstellers	120,00 € zzgl. MwSt.
Arbeitsstunde	Kältetechniker	114,00 € zzgl. MwSt.
Fahrtkosten	Fahrtstunde	92,00 € zzgl. MwSt.
	Kilometersatz	1,17 € zzgl. MwSt.

Für Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten erheben wir Sonderzuschläge auf o.g. Sätze in Höhe von:

Werktags:	25% 17:00 - 19:00Uhr, 50% 19:00 - 7:00Uhr
Samstags:	50% 8:00 - 17:00Uhr, 75% 17:00 - 22:00Uhr, 100% 22:00 - 7:00 Uhr
Sonn – Feiertags:	100% 8:00 - 17:00Uhr, 125% 17:00 - 22:00Uhr, 150% 22:00 - 7:00 Uhr

Gerne führen wir auch bei einem Einsatz eine Wasseranalyse für Sie durch
Eine separate Wasseranalyse

Auf Anfrage zzgl. MwSt
Auf Anfrage zzgl. Arbeitszeit, Fahrtkosten und MwSt.

Inbetriebnahme- und Wartungspauschalen entnehmen Sie bitte unserer aktuellen Preisliste

Wichtige Hinweise

Wir beauftragen Remeha GmbH den oben genannten Serviceeinsatz auszuführen. Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten gemäß den Garantiebedingungen, erfolgt die Rechnungsstellung entsprechend den aktuell gültigen Verrechnungssätzen. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich an den Auftraggeber des Kundendienstesatzes durch die Remeha GmbH oder den, auf eigene Rechnung tätigen, Service - Vertragspartner der Remeha GmbH. Eine Berechnung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge / Qualitätsanalyse als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen, nicht durch den Hersteller zu verantwortenden, Anlagenmangel zurückzuführen ist. Der Auftraggeber bestätigt, dass er von den aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der Remeha GmbH Kenntnis genommen hat. Diese sind jederzeit im Internet unter <http://www.remeha.de> abrufbar bzw. werden auf Wunsch zugesendet. Die Servicebedingungen der Remeha GmbH (ReD) gelten für alle von ReD außerhalb der aus Kaufverträgen resultierenden Gewährleistungs- und / oder Garantiepflichten zu erbringenden werk- und / oder dienstvertraglichen Leistungen (Serviceleistungen). Wir weisen darauf hin, dass Ersatzteile, die außerhalb der Gewährleistung sind und von der Anlage entfernt werden von uns, sofern keine Rückforderung erfolgt nach 3 Monaten entsorgt werden.